

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN HOTEL ARVENBÜEL, AMDEN, GÜLTIG AB 1. JANUAR 2023

1. Reservierung & Vertragsabschluss

Der Vertrag über die Miete von Zimmern kommt mit der schriftlichen Bestätigung durch das Hotel und der Unterschrift des Gastes / des Veranstalters bzw. bei Online-Buchungen mit der Buchungsbestätigung zustande.

2. Preise

Sämtliche Preise verstehen sich in CHF und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Eine Erhöhung der Mehrwertsteuer nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Auftraggebers. Preisangaben in Euro sind Richtwerte und werden zum jeweiligen Tageskurs verrechnet. Alle publizierten Preise können jederzeit angepasst werden. Gültigkeit haben diejenigen Preise, welche vom Hotel bestätigt werden.

3. Zahlungsbedingungen

3.1. Vorauszahlungen

Je nach Grösse und Art der Reservation verlangt das Hotel eine Vorauszahlung. Bei Zimmerreservierungen für Aufenthalte ab 5 Nächten, welche lange im Voraus gebucht werden, wird eine Vorauszahlung immer vorausgesetzt. Veranstalter aus dem Ausland leisten grundsätzlich immer eine Vorauszahlung oder garantieren die Buchung durch Angabe einer Kreditkartennummer.

3.2. Rechnungsversand

Ein Rechnungsversand an Firmenadressen in der Schweiz ist nach vorgängiger schriftlicher Bestätigung der Rechnungsübernahme durch die Firma möglich. Rechnungen unter CHF 300.- Umsatz sind direkt im Hotel zu begleichen.

4. Annullierungen

4.1. Individualbuchungen 1-2 Zimmer

für Sonntag- bis Donnerstagnacht

Absage bis 1 Tage vor Anreise (17.00 Uhr): kostenlos
Absage gleichentags und No Shows: 1 Nacht*

für Nächte Freitag, Samstag und Feiertage

Absage bis 2 Tage vor Anreise (17.00 Uhr): kostenlos
Absage 1-0 Tage vor Anreise und No Shows: 1 Nacht*

für Weihnachten und Neujahr

Absage bis 14 Tage vor Anreise: kostenlos
Absage 13 bis 7 Tage vor Anreise: 1 Nacht*
Absage 6-0 Tage vor Anreise und No Shows: ganzer Aufenthalt zu 100%*

für Wintersportferien

Absage bis 21 Tage vor Anreise: kostenlos
Absage 20-14 Tage vor Anreise: 1 Nacht*
Absage 13-7 Tage vor Anreise: ganzer Aufenthalt zu 50%*
Absage 6-0 Tage vor Anreise und No Shows: ganzer Aufenthalt zu 100%*

4.2 Gruppenbuchungen ab 3 Zimmern

für Sonntag- bis Donnerstagnacht

Absage bis 5 Tage vor Anreise: kostenlos
Absage 4-2 Tage vor Anreise: 1 Nacht zu 50%**
gleichentags und No Shows: 1 Nacht zu 100%**

für Nächte Freitag, Samstag und Feiertage

Absage bis 10 Tage vor Anreise: kostenlos
Absage 9-5 Tage vor Anreise: 1 Nacht zu 50%**
Absage 4-0 Tage vor Anreise und No Shows: 1 Nacht zu 100%**

für Weihnachten und Neujahr

Absage bis 21 Tage vor Anreise: kostenlos
Absage 20-14 Tage vor Anreise: 1 Nacht zu 50%**
Absage 13-7 Tage vor Anreise: 1 Nacht zu 75%**
Absage 6-0 Tage vor Anreise und No Show: ganzer Aufenthalt zu 100%**

für Wintersportferien

Absage bis 45 Tage vor Anreise: kostenlos
Absage 44-28 Tage vor Anreise: 1 Nacht zu 50%**
Absage 27-14 Tage vor Anreise: ganzer Aufenthalt zu 50%**
Absage 13-7 Tage vor Anreise: ganzer Aufenthalt zu 75%**
Absage 6-0 Tage vor Anreise und No Shows: ganzer Aufenthalt zu 100%**

* 1 Nacht des vereinbarten Zimmerpreises / **aller reservierten Zimmer

5. Verbindliche Vertragsbestimmungen

5.1. Haftung

- Hotel: Das Hotel haftet bei absichtlicher oder grobfahrlässiger, vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung. Der Verschuldensnachweis obliegt dem Gast / Veranstalter. Jede weitere Haftung (leichte, mittlere Fahrlässigkeit, Kausalhaftung) wird wegbedungen. Bei Nutzung des hoteleigenen, kostenlos zur Verfügung gestellten W-LAN liegt die Verantwortung für den Gebrauch persönlicher Login-Daten beim Gast / Veranstalter. Er haftet zudem allein für Missbrauch und illegalem Verhalten bei der Internetnutzung, sowohl gegenüber dem Hotel als auch gegenüber Dritten.
- Gast, Veranstalter: Für Schäden oder Verlust an Einrichtungen oder Inventar, welche während eines Aufenthaltes / einer Veranstaltung entstanden, haftet der Gast / Veranstalter, ohne dass es eines Verschuldensnachweises durch das Hotel bedarf. Die Haftung für Diebstahl und Beschädigung durch Dritter eingebrachten Materials wird abgelehnt, die Versicherung dieses Materials obliegt dem Gast / Veranstalter.
- Tiere: Tiere sind im Hotel nicht erlaubt.

5.2. Hotelzimmer

Das Hotelzimmer ist einzig für den registrierten Gast und ggf. seine Begleitung reserviert. Das Überlassen des Zimmers an eine Drittperson bedarf der schriftlichen Genehmigung des Hotels.

5.3. Raucher

Das Hotel ist ein Nichtraucher-Hotel. Das Rauchen ist lediglich auf dem Balkon gestattet. Unbefugtes Rauchen im Zimmer und daraus folgende Mehraufwände bei Reinigung und Entlüftung werden verrechnet. Ebenso wird ein durch rauchen ausgelöster Feueralarm weiterverrechnet.

6. Schlussbestimmungen

Die bei Vertragsabschluss gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind integrierender Bestandteil unserer definitiven Reservierungsbestätigung sowie aller weiterer Vereinbarungen und Nebenabreden, soweit nicht anderweitige Regelungen schriftlich vereinbart wurden. Die Gültigkeit der AGB's an sich wird nicht berührt, sollten einzelne Punkte unwirksam oder ungültig sein. Wo keine explizite Regelung erwähnt wird, gilt wie für alle weiteren Vereinbarungen ausschliesslich schweizerisches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Parteien ist Amden.